



## **SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD**

*RESOLUCIÓN de 27 de abril de 2012, de la Secretaría General, por la que se convoca, por procedimiento abierto, la contratación del servicio de "Atención telefónica (Call Center) de información y orientación en materias y cuestiones relacionadas con la aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de dependencia, así como de información a las personas mayores". Expte.: SV-12.001/D. (2012060669)*

### 1. ENTIDAD ADJUDICATARIA:

- a) Organismo: Junta de Extremadura. Consejería de Salud y Política Social. SEPAD.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General del SES Subdirección de Gestión Económica y Contratación Administrativa.
- c) Número del expediente: SV-12.001/D.

### 2. OBJETO DEL CONTRATO:

- a) Tipo de contrato: Servicios.
- b) Descripción del objeto: Servicio de atención telefónica "Call Center" de información y orientación en materias y cuestiones relacionadas con la aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, así como de información a las personas mayores.
- c) División por lotes y número:
- d) Lugar de ejecución:
- e) Plazo de ejecución: Según apartado F del Cuadro Resumen de Características del PCAP.

### 3. TRAMITACIÓN Y PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- c) Criterios objetivos de adjudicación:
  - Oferta económica: Hasta 100 puntos.
- d) Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor.

### 4.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:

Importe sin IVA: 84.745,76 euros.



Importe del IVA (18%): 15.254,24 euros.

Importe total: 100.000,00 euros (incluido IVA)

#### 5. GARANTÍAS:

Provisional: No se requiere.

Definitiva: 5% del importe de adjudicación, excluido IVA, de acuerdo con el art. 95 del TRLCSP.

#### 6. OBTENCIÓN DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN:

a) Entidad: Junta de Extremadura. Consejería de Salud y Política Social. SEPAD. Subdirección de Gestión Económica y Contratación Administrativa del SES.

<http://contratacion.juntaextremadura.net>

b) Domicilio: Avda. de las Américas, 4 2.ª Planta.

c) Localidad y código postal: Mérida — 06800.

d) Teléfono: 924 008540.

e) Telefax: 924 930356.

f) Fecha límite de obtención de documentos e información: La fecha límite de presentación de ofertas.

#### 7. REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL CONTRATISTA.

a) Clasificación: No procede.

b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica: Ver apartado J del Cuadro Resumen de Características del PCAP.

c) Certificado Oficial Acreditativo de ser Centro Especial de Empleo según apartado Q del Cuadro Resumen de Características del PCAP.

#### 8.- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS O DE LAS SOLICITUDES DE PARTICIPACIÓN:

a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del decimoquinto día natural contado a partir del día siguiente al de la publicación de este anuncio en el DOE. Cuando el último día del plazo sea inhábil o sábado, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.

b) Documentación a presentar: La especificada en el apartado K, del Cuadro Resumen de Características del PCAP.

c) Lugar de presentación:

1.ª Entidad: Registro Auxiliar del SEPAD.



2.<sup>a</sup> Domicilio: Avda. de las Américas, 4.

3.<sup>a</sup> Localidad y código postal: Mérida — 06800.

4.<sup>a</sup> N.º de fax para notificar envío por correo: 924930356.

d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: De conformidad con el artículo 161 del TRLCSP.

e) Admisión de variantes: No se admiten variantes.

#### 9. APERTURA DE LAS OFERTAS:

a) Entidad: Consejería de Salud y Política Social. SEPAD. Mesa de Contratación.

b) Domicilio: Avda. de las Américas, 4.

c) Localidad: Mérida.

d) Fecha: Apertura de la documentación del "Sobre 3": 18 de junio de 2012.

e) Hora: A las 11:00 horas.

#### 10. OTRAS INFORMACIONES:

Previamente a la apertura de las ofertas, el día 11 de junio de 2012, a las 11:00 horas, se habrá procedido por la Mesa de Contratación a la calificación de la documentación presentada en el "Sobre 1", de lo que se dará conocimiento a través del tablón de anuncios y en el Perfil de contratante, a través de la página web, <http://contratacion.juntaextremadura.net>

Propuesta de adjudicación: el acto por el cual la Mesa de Contratación formule la propuesta de adjudicación se dará conocimiento a través del tablón de anuncios y en el Perfil de contratante, a través de la página web <http://contratacion.juntaextremadura.net>

#### 11. GASTOS DE ANUNCIOS:

Por cuenta del/los adjudicatario/s.

12. FECHA DE ENVÍO DEL ANUNCIO AL DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA (EN SU CASO): No procede.

13. FUENTE DE FINANCIACIÓN: Comunidad Autónoma.

14. PERFIL DE CONTRATANTE (art. 53 TRLCSP):

<http://contratacion.juntaextremadura.net>

Mérida, a 27 de abril de 2012. El Secretario General del Servicio Extremeño de Salud (PD Res. 29/02/2012, DOE n.º 47 de 08/03/2012), FRANCISCO JAVIER CHACÓN SÁNCHEZ-MOLINA.