- Llaves de seguridad programables, permitiendo acceso personalizado canal-operador
- Pantalla de información de actividad por línea y estado del sistema, en castellano.
- Interface «Detección por descolgado» para una precisa búsqueda de actividad en línea.
- Búsquedas por código horario, marcas y actividad.
- Posibilidad de control remoto desde PC (Windows)

OPERATIVA TELEFONICA SISTEMA 061

Distribución de llamadas entrantes al 061 al primer nivel de servicio:

Función 1: Filtrados de llamadas maliciosas, no urgentes, o de bajo índice de emergencia.

Función 2: Transferencia de llamadas de alto índice al segundo nivel de servicio.

Segundo nivel de servicio:

- Atención y seguimiento del incidente transferido por el primer nivel de servicio.
- Atención de las llamadas directas
- Transferencias de llamadas, gestión de recursos
- Cierre de emergencia.

Nivel de supervisor:

- Configuración del sistema.
- Análisis de estadísticas.
- Control y soporte a operadores de primer y segundo nivel

FUNCIONALIDAD BASICA

- Configuración flexible de agentes y supervisores
- Configuración en caliente del sistema: reconfiguración de grupos automática o manual
- Sistema abierto: control del sistema telefónico por el supervisor del Plan de Emergencia
- Distribución automática de llamadas: Distribución equitativa del trabajo entre los operadores
- Priorización de líneas
- Control del sistema mediante la aplicación Windows de monitorización
- Soporte de grabación sobre cinta vídeo
- Control de la calidad y tráfico del sistema mediante la aplicación de estadística

CONCLUSIONES

- Flexible, configurable

- Abierto, alta conectividad
- Facilidad de manejo
- Seguro
- Completa supervisión
- Tecnología 100% nacional

RESOLUCION de 17 de febrero de 1999, de la Secretaría General Técnica por la que se da publicidad al Convenio de Colaboración entre la Consejería de Bienestar Social, la Universidad de Extremadura y la Dirección Territorial del Insalud para la financiación y realización del Curso de Formación del Personal del Centro Coordinador de Urgencias 061 Extremadura.

Habiéndose firmado el día 3 de noviembre de 1998 un Convenio de Colaboración entre la Consejería de Bienestar Social, la Universidad de Extremadura y la Dirección Territorial del INSALUD para la financiación y realización del Curso de Formación del Personal del Centro Coordinador de Urgencias-061 Extremadura, de conformidad con lo establecido en el artículo 7.º del Decreto 1/1994, de 25 de enero, sobre creación y funcionamiento del Registro General de Convenios de la Comunidad Autónoma de Extremadura,

R E S U E L V O

La publicación en el Diario Oficial de Extremadura del citado Convenio que figura como Anexo de la presente Resolución.

Mérida, 17 de febrero de 1999.

La Secretaria General Técnica,
VIOLETA ALEJANDRE UBEDA

A N E X O

CONVENIO DE COLABORACION ENTRE LA CONSEJERIA DE BIENESTAR SOCIAL, LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA Y LA DIRECCION TERRITORIAL DEL INSALUD PARA LA FINANCIACION Y REALIZACION DEL CURSO DE FORMACION DEL PERSONAL DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS-061 EXTREMADURA

En Mérida, a 3 de noviembre de 1998.

R E U N I D O S

De una parte el Excmo. Sr. D. Guillermo Fernández Vara, Consejero de Bienestar Social de la Junta de Extremadura.

De otra, el Excmo. Sr. D. César Chaparro Gómez Rector Magnífico de la Universidad de Extremadura.

De otra, el Ilmo. Sr. D. Santiago Roldán Calvo, Director Territorial del INSALUD de Extremadura.

E X P O N E N

1. Que en el Plan de Salud de la Comunidad Autónoma de Extremadura figura como objetivo prioritario, establecer una red única de Urgencias y Emergencias para esta Comunidad, un teléfono de Urgencias tipo 061 y crear un Centro Coordinador de Urgencias y promover la formación de todos y cada uno de los profesionales implicados en el sistema.

2. Que entre los objetivos del Plan Estratégico del INSALUD para 1998 y 1999, figura la implantación de nuevos sistemas de emergencia en el territorio nacional constituyendo los centros coordinadores de urgencias en las comunidades donde no los hubiera y adaptando en otras los ya existentes, con un número único de urgencias sanitarias y garantizando el desarrollo de los sistemas de urgencias y emergencias y la formación de los profesionales, que los integren.

3. Que para el desarrollo del Plan de Atención Sanitaria de Urgencias y Emergencias de Extremadura, en todas sus facetas y más concretamente en el Servicio de Emergencias 061 se precisa una formación especializada del personal sanitario de los equipos de emergencias así como el que forme parte del centro coordinador. Esta debe basarse en tres grandes ejes:

- Formación curricular en Medicina de Emergencias (Médicos y Enfermeros).
- Experiencia profesional en Medicina de Emergencias.
- Formación específica en servicios de emergencias.

Este último eje lo forman dos bloques importantes:

- a) Formación específica en manejo de las emergencias.
- b) Formación específica en regulación médica.

4. Que en virtud del Convenio de Colaboración entre la Junta de Extremadura y el Instituto Nacional de la Salud, firmado en Mérida en octubre de 1998, por el Excmo. Sr. Consejero de Bienestar Social y el Ilmo. Sr. Presidente Ejecutivo del INSALUD.

Por el citado documento, en su párrafo 3.4. la Consejería de Bienestar Social se compromete a la financiación de los cursos de formación del personal de los servicios de emergencias y para los médicos reguladores del centro coordinador.

5. Que la Ley de Reforma Universitaria (art. 28.3) posibilita a las Universidades a la «impartición de enseñanzas conducentes a la obtención de otros diplomas y títulos».

Por otra parte las «Normas reguladoras de los estudios de postgrado y de los cursos de perfeccionamiento y especialización» aprobados por la Junta de Gobierno (16-9-91) y en el Consejo Social (11-11-91) y modificadas por la Junta de Gobierno de la Universidad de Extremadura con fecha 25-7-96, se regulan las enseñanzas de formación continua y estudios de postgrado.

Estos estudios no se corresponden con los de Doctorado y sí tienen carácter propios de la UEX.

6. Que el Sistema de Urgencias y Emergencias de Extremadura pretende organizar un curso de 83 créditos, sobre «Especialización en Servicios de Emergencias» destinado a Licenciados en Medicina y Diplomados Universitarios en Enfermería o titulación equivalente, que hayan superado los correspondientes procesos de selección, con el que los alumnos puedan obtener un Título Propio de la UEX.

Por lo cual acuerdan suscribir el presente Convenio con sujeción a las siguientes cláusulas:

C L A U S U L A S

C L A U S U L A S

PRIMERA.—Objeto del Convenio

El objeto de este Convenio es el desarrollo de un curso de formación (especialización en servicios de emergencias), para el personal del Sistema de Urgencias y Emergencias de Extremadura, en la Comunidad de Extremadura en el marco de la Universidad de Extremadura y adaptándose a la normativa mencionada.

SEGUNDA.—Descripción del curso.

PROGRAMA DE FORMACION:

El curso de formación contará con dos bloques diferenciados, uno teórico práctico y otro de rotaciones en los servicios hospitalarios y extrahospitalarios relacionados con la emergencia dentro de los recursos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

MODULO-1 (M-1) Cardiopatía isquémica y complicaciones. Fibrinólisis prehospitalaria.

- Teoría aplicada de la cardiopatía isquémica y arritmias más frecuentes. Total: 2 horas.

- Técnicas básicas y protocolos e indicaciones de uso de fibrinolíticos. Total: 2 horas.

ENTRENAMIENTO 1 (E-1) Curso de reanimación cardiopulmonar avanzada. Incluye:

- Recuerdo de RCP-básica.
- Vías venosas Catéteres de alto flujo, etc.
- Manejo permeabilización de la vía aérea con y sin equipo, incluimos cricotiroidotomía.
- Soporte ventilatorio.
- Tratamiento eléctrico, desfibrilación, cardioversión y electroestimulación.
- Simulación de arritmias.

Total: 25 horas.

ENTRENAMIENTO 2 (E-2) Curso de interpretación de ECG. Dirigido a las alteraciones más importantes del paciente crítico.

Total: 5 horas.

Unidad Coronaria	105 horas
Unidad de cuidados intensivos.....	105 horas
Cuidados intensivos pediátricos.....	105 horas
Servicio de Urgencias Hospitalario.....	140 horas
Servicio de transporte.....	168 horas
Servicio de anestesia.....	105 horas
Total de horas de curso teórico-práctico	104
Total de horas de rotaciones	728
Total	832

CRONOGRAMA DE DESARROLLO DE LOS CURSOS DE FORMACION

Los cursos de formación comenzarán en el mes de noviembre de 1998, en su primera fase, y en el mes de marzo de 1999, la segunda, y serán impartidos en la Escuela de Salud de Extremadura de la Consejería de Bienestar Social (Badajoz), en sus apartados teóricos.

Las rotaciones programadas serán realizadas en los Hospitales del INSALUD de la Región y las correspondientes a vehículos móviles, en los Servicios de Emergencias ya funcionantes.

Los cursos de formación en teleoperación y jefe de sala serán impartidos a los médicos seleccionados dentro de las fechas del curso y cuando el sistema desde el punto de vista técnico esté funcionando.

TERCERA.—Obligaciones de la Consejería de Bienestar Social

1. Que los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de

Extremadura de 1998, en su sección 14, Servicio 04, Programa 413a, se contemple la partida presupuestaria correspondiente a los compromisos económicos adquiridos por la Consejería de Bienestar Social, para la financiación del curso objeto de este Convenio, que asciende a la cantidad de 11.012.400 pts. (once millones, doce mil cuatrocientas pesetas), el 50% de esta cantidad se hará efectiva a la UEX a la firma del Convenio y el resto una vez justificado, al menos, el 25% de las actuaciones.

2. La Consejería de Bienestar Social a través de su Escuela de Salud de Extremadura, conjuntamente con la Dirección Territorial del INSALUD en Extremadura, se compromete a la organización del curso cediendo el uso de sus aulas y recursos técnicos para el mejor y más eficiente desarrollo del mismo.

3. Asimismo, a la expedición de los correspondientes diplomas de aprovechamiento del curso por la Escuela de Salud de Extremadura.

ENTRENAMIENTO 7 (E-7) Fluidoterapia y tratamiento farmacológico en emergencias. Manejo de bombas de perfusión.

Complementa los conocimientos adquiridos en E-1 y E-3.

Total: 4 horas.

MODULO 4 (M-4) Emergencias pediátricas y gineco-obstétricas.

4-a) Obstrucción de la vía respiratoria.

4-b) Convulsiones.

4-c) Parada cardiorrespiratoria en el niño.

4-d) Transporte de neonatos y niños.

4-e) Eclampsia.

4-f) Parto eutócico.

Total: 8 horas.

MODULO 5 (M-5) Medicina legal (Aspectos legales del transporte urgente): 2 horas.

Etica (aspectos generales respecto al tratamiento y transporte extrahospitalario de emergencias): 1 hora.

Toxicología (manejo práctico de intoxicaciones en el medio extrahospitalario): 2 horas.

Psiquiatría (El paciente psicótico, agitado y suicida): 1 hora.

Total: 6 horas.

MODULO 6 (M-6) Técnicas de comunicación y sistemas de transmisiones.

Aplicación a los medios implantados en el Sistema de Emergencias de Extremadura 061.

Se complementa con el curso de jefe de sala para médicos.

Total: 2 horas.

MODULO 7 (M-7) Gestión y organización de catástrofes y eventos con víctimas múltiples.

Triaje. Utilización de recursos. Coordinación con otros servicios de emergencias.

Total: 4 horas.

Rotaciones:

Posterior o simultáneamente al curso teórico, se realizarán las rotaciones por los Servicios siguientes:

MODULO 2 (M-2) Accidente de tráfico. Conducta general. Escalas de gravedad.

Total: 4 horas.

ENTRENAMIENTO 3 (E-3) Curso de atención inicial al politraumatizado (se incluye soporte circulatorio). Traumatismos craneales, torácicos, abdominales. Prácticas en animalario, según recursos.

Total: 20 horas.

ENTRENAMIENTO 4 (E-4) Inmovilización de fracturas y lesiones. Prevención de lesiones secundarias y tratamiento de las heridas. Tracciones. Inmovilizaciones.

Total: 4 horas.

ENTRENAMIENTO 5 (E-5) Técnicas diagnósticas invasivas y drenaje de cavidades. (SNG, SV, PLP, PT). Incluimos prácticas en animalario según recursos.

Total: 4 horas.

ENTRENAMIENTO 6 (E-6) Técnicas de extricación y desincarceración.

Total: 4 horas.

MODULO 3 (M-3) Curso de Emergencias Médicas:

3-a) Manejo práctico del shock: 1 hora.

3-b) Manejo práctico de la disnea aguda: 1 hora.

3-c) Manejo práctico de la disnea de causa cardíaca y respiratoria: 2 horas

3-d) Manejo de las crisis convulsivas: 1 hora.

3-e) Manejo práctico de las emergencias hipertensivas. Hemorragia subaracnoidea: 2 horas.

3-f) Manejo de arritmias más frecuentes: 1 hora.

3-g) Manejo del paciente en coma: 1 hora.

3-h) Analgesia y sedación en emergencias: 1 hora.

Total: 10 horas.

CUARTA.—Obligaciones de la Universidad de Extremadura

Por el presente Convenio, la Universidad de Extremadura, se compromete a la gestión económica y a la expedición de los correspondientes títulos de especialización con arreglo a la normativa antes citada. El programa del curso figura en la cláusula segunda del presente Convenio. Asimismo se compromete a presentar la documentación justificativa pertinente de los gastos realizados a los 15 días de la finalización de las actuaciones objeto del Convenio.

Número de candidatos que realizarán el curso de formación:

1. Médicos: Entre todos los candidatos presentados para la lista única de contratación del 061, se realizará una selección, basada en dos grandes bloques, por una parte el curriculum dirigido a la especialización en medicina de urgencias, que establecerá una lista de candidatos preliminar y por otra una prueba objetiva (teórico práctica, entrevista personal y aptitud física) que creará una lista definitiva. De esta lista definitiva, se seleccionarán a los médicos del primer curso, que serán un número de 30 más 4 reservas. Los que queden como reservas optarán en los primeros puestos a la segunda fase del curso que dará comienzo en marzo de 1999. El aprovechamiento del curso evaluado por los tutores en su fase de rotación y por la valoración del trabajo encomendado a cada uno de los alumnos, constituirá el criterio de escalafonamiento para la lista única.

2. Enfermeros: Se procederá de la misma forma que con los médicos, para la provincia de Badajoz y una vez constituida la lista definitiva, se seleccionarán los 20 primeros más 2 reservas, para la primera fase del curso (Badajoz). La segunda fase del curso se realizará en los meses de marzo a junio de 1999 y para ella se seleccionarán los primeros 14 enfermeros más 2 reservas de la lista que se elabore de los presentados en la provincia de Cáceres.

QUINTA.—Obligaciones del INSALUD

Por el presente Convenio, el Instituto Nacional de la Salud en su Delegación Territorial de Extremadura, conjuntamente con la Escuela de Salud de Extremadura se compromete a la organización del curso en el seno de la Cátedra de Patología Médica y Departamento de Medicina Interna del Hospital Infanta Cristina de Badajoz. Asimismo se compromete a la selección e inscripción de los alumnos seleccionados para el presente curso con arreglo a los criterios que se describen en el plan de formación.

SEXTA.—Duración del Convenio

Este Convenio estará en vigor para el desarrollo de los presentes cursos y se llevará a cabo independientemente de otras colaboraciones de las entidades firmantes para la financiación de cursos de formación de personal del SERVICIO DE EMERGENCIAS 061 DE EXTREMADURA.

El Consejero de Bienestar Social, GUILLERMO FERNANDEZ VARA.

El Rector de la Universidad, CESAR CHAPARRO GOMEZ.

El Director Territorial del INSALUD, SANTIAGO ROLDAN CALVO.

RESOLUCION de 17 de febrero de 1999, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura para la realización de programas para el desarrollo de servicios de Atención a la Primera Infancia (cero-tres años).

Habiéndose firmado el día 25 de noviembre de 1998 un Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura para la realización de programas de desarrollo de servicios de Atención a la Primera Infancia (cero-tres años), de conformidad con lo establecido en el artículo 7.º del Decreto 1/1994, de 25 de enero, sobre creación y funcionamiento del Registro General de Convenios de la Comunidad Autónoma de Extremadura,

R E S U E L V O

La publicación en el Diario Oficial de Extremadura del citado Convenio que figura como Anexo de la presente Resolución.

Mérida, 17 de febrero de 1999.

La Secretaria General Técnica,
VIOLETA ALEJANDRE UBEDA

A N E X O

Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura para la realización de Programas para el Desarrollo de Servicios de Atención a la Primera Infancia (cero-tres años)

En Madrid, a 25 de noviembre de 1998

R E U N I D O S

De una parte, el Excmo. Señor don Javier Arenas Bocanegra, Ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, nombrado por Real Decreto 762/1996, de 5 de mayo (Boletín Oficial del Estado número 110), en nombre y representación de la Administración General del Estado, de acuerdo con la competencia atribuida por Acuerdo del Consejo de Ministros, de 3 de julio de 1998 (Boletín Oficial del Estado de 16 de julio).

Y de otra parte, el Excmo. Señor don Guillermo Fernández Vara, Consejero de Bienestar Social nombrado por Decreto del Presidente 2/1996, de 11 de enero, en nombre y representación de la Comunidad Autónoma de Extremadura, de acuerdo con la autorización conferida por Acuerdo del Consejo de Gobierno de fecha 17 de noviembre de 1998.

Ambas partes se reconocen mútua capacidad para obligarse y convenir, y

M A N I F I E S T A N

PRIMERO.—Que la finalidad del presente Convenio es la colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura.

SEGUNDO.—Que el objeto del mismo es financiar conjuntamente programas para el desarrollo de servicios de atención a la primera infancia (cero-tres años).

TERCERO.—Que al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales le corresponde la protección y promoción del menor y la familia, de acuerdo con lo previsto en los Reales Decretos 758/1996, de 5 de mayo, 839/1996, de 10 de mayo, 1888/1996, de 2 de agosto y 140/1997, de 31 de enero.

CUARTO.—Que la Comunidad Autónoma de Extremadura ostenta competencias en materia de Asistencia Social y Bienestar Social, de acuerdo con el artículo 7.1.20 de su Estatuto (Ley Orgánica 1/1982, de 25 de febrero) y los Reales Decretos de transferencia 251/1982, de 15 de enero y 2191/1984, de 8 de febrero.

QUINTO.—Que de acuerdo con lo establecido en la regla cuarta del apartado dos del artículo 153 del texto refundido de la Ley General Presupuestaria, en la redacción dada al mismo por la Ley 13/1996, de 30 de diciembre, de Medidas Fiscales Administrativas