

**V ANUNCIOS****CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

RESOLUCIÓN de 13 de marzo de 2018, de la Secretaría General, por la que se convoca, por procedimiento abierto, el contrato mixto de servicios y suministro para el "Desarrollo del proyecto de atención omnicanal al ciudadano por el que se renueve la organización y funcionamiento del servicio público de información administrativa y atención al ciudadano de la Junta de Extremadura". Expte.: SE-02/18. (2018060698)

1. ENTIDAD ADJUDICADORA:

- a) Organismo: Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General.
- c) Obtención de documentación e información:

- 1. Dependencia: Servicio de Contratación de la Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- 2. Domicilio: Avda. Valhondo s/n; Edificio III Milenio; Módulo 2; planta 4.ª.
- 3. Localidad y código postal: Mérida - 06800.
- 4. Teléfono: 924005315.
- 5. Telefax: 924005093.
- 6. Correo electrónico: contratacion.ap@juntaex.es
- 7. Dirección de internet de la Plataforma de Contratación del Sector Público:
<https://contrataciondelestado.es>
- 8. Fecha límite de obtención de documentación e información: Con anterioridad a las 14:00 horas del día 16/04/2018.

- d) Número de expediente: SE-02/18.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo del proyecto de atención omnicanal al ciudadano por el que se renueve la organización y funcionamiento del servicio público de Información Administrativa y Atención al Ciudadano de la Junta de Extremadura.
- c) División por lotes y número de lotes: No.
- d) Lugar de ejecución: Según Pliegos.



- Plazo de ejecución: 24 meses desde la formalización del contrato.
- Admisión de prórroga: No.
- CPV: 72222300-0: Servicios de Tecnología de la Información; 30200000-1 Suministro de Equipamiento Tecnológico.

3. TRAMITACIÓN Y PROCEDIMIENTO:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto.

c) Criterios de adjudicación:

- Criterios cuya valoración es automática:
 - Oferta económica: Hasta 55 puntos.
 - Medidas de conciliación de la vida personal, laboral y familiar: Hasta 3 puntos.
 - Mejoras en el suministro de equipamiento para los Centros de Atención Administrativa: Hasta 1,40 puntos.
 - Mejoras en la extensión de la garantía: 2 puntos.
 - Mejoras en la interoperabilidad de la PTO con otras fuentes de información: Hasta 2 puntos.
 - Mejoras en la propuesta y desarrollo de diseño gráfico de la Sede Electrónica: 1,60 puntos.
- Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor:
 - Plan organizativo y metodológico: Hasta 13 puntos.
 - Solución funcional y tecnológica: Hasta 13 puntos.
 - Gestión del cambio: Hasta 5 puntos.
 - Plan de comunicación y sensibilización: Hasta 2 puntos.
 - Responsabilidad social: Hasta 2 puntos.

4. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO:

2.193.075,37 euros.

5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:

a) Importe neto: 2.193.075,37 euros.

b) IVA (21 %): 460.545,83 euros.

c) Importe total: 2.653.621,20 euros.

— Anualidades:

2018: 299.678,40 euros.

2019: 1.154.040,00 euros.



2020: 1.199.902,80 euros.

d) Fuente de financiación:

Fondos C.A.: 20 %.

Fondos FEDER: 80 %.

FEDER: Objetivo temático 2: Mejorar el uso y calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas, en el marco del Programa Operativo 2014-2020 a favor de la Comunidad Autónoma de Extremadura, concretada en el Objetivo específico: 2.3.2: Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Unión Europea

6. GARANTÍAS:

Provisional: No se exige.

Definitiva: 5 % del importe base de adjudicación, IVA excluido.

7. REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL CONTRATISTA:

a) Clasificación de los licitadores: No se requiere.

b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Tal y como se especifica en el punto 5 del Cuadro Resumen de Características que forman parte del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como anexo I.

c) Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato: No procede.

8. PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

a) Fecha límite de presentación: Con anterioridad a las 14:00 horas del día 16/04/2018.

b) Modalidad de presentación: según lo previsto en el PCAP.

c) Lugar de presentación:

1. Dependencia: Registro General de la Consejería de Hacienda y Administración Pública.

2. Domicilio: Avda. Valhondo s/n; Edificio III Milenio; Módulo 1, planta baja.

3. Localidad y código postal: 06800 Mérida (Badajoz).

d) Admisión de variantes: No procede.

e) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses desde la apertura de las proposiciones de conformidad con el artículo 161.2 del TRLCSP



9. APERTURA DE LAS OFERTAS:

a) Descripción: "Sobre 1: Documentación Administrativa": El resultado de la calificación de la Documentación General será notificada verbalmente en el lugar, fecha y hora que se indica a continuación y publicada en la Plataforma de Contratación del Sector Público: <https://contrataciondelestado.es>

1. Entidad: Consejería de Hacienda y Administración Pública.
2. Dirección: Avda. Valhondo s/n; Edificio III Milenio; Módulo 2, planta 4.ª.
3. Localidad y código postal: Mérida - 06800.
4. Fecha y hora: La apertura del Sobre 1 (Documentación administrativa) se publicará en la Plataforma de Contratación del Sector Público. Mediante acto público se procederá a la comunicación del resultado de la revisión de la documentación administrativa y, en su caso, petición de subsanación de documentación, concediéndose un plazo de 3 días hábiles para la subsanación de los errores declarados como tales.

En el caso de que ningún licitador tuviera que realizar subsanaciones, y por tanto todos fuesen admitidos, se procederá, en el acto público de esta primera sesión, a la apertura del Sobre 2 (Documentación para valoración de criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor).

El resultado de la apertura de proposiciones se publicará en la Plataforma de Contratación del Sector Público que figura en la siguiente dirección:

<https://contrataciondelestado.es>

- b) Descripción: "Sobre 2 (Documentación para valoración de criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor)": En el caso de que la apertura de este sobre no se hubiera llevado a cabo en la primera sesión, la fecha y hora de esta Mesa pública será publicada con la antelación suficiente en la Plataforma de Contratación del Sector Público.
- c) Descripción: "Sobre 3: Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática".

Entidad: Consejería de Hacienda y Administración Pública.

Dirección: Avda. Valhondo s/n; Edificio III Milenio; Módulo 2, planta 4.ª.

Localidad y código postal: Mérida - 06800.

Fecha y hora: 15 de mayo de 2018, a las 09:00 horas.

10. GASTOS DE ANUNCIOS:

Por cuenta de la empresa adjudicataria.

11. FECHA DE ENVÍO DEL ANUNCIO AL DOUE:

06/03/2018.

Mérida, 13 de marzo de 2018. La Secretaria General, M.ª ASCENSIÓN MURILLO MURILLO.